



Secteur : Métallurgie – Ventilation Industrielle

Reconnue sur le plan national et international pour sa gamme de produits industriels innovante et de haute-technicité, notre Société (50 M€ de CA, 300 pers.), filiale d'un groupe international incontournable sur son marché, recrute:

Chargé réclamations clients / garantie

Rattaché au Service Qualité de l'entité industrielle de Meyzieu, vous êtes l'interlocuteur privilégié client après livraison afin de répondre à ces interrogations techniques sur nos produits.

Dans ce cadre, vos missions sont les suivantes :

- Réception des retours clients,
- Elaboration du programme de contrôle
- Mise au point et codification du programme de reprise,
- Validation de la documentation associée au traitement de la commande et de la conformité avec la commande client,

De plus, vous participez à la réduction des coûts de garantie par une analyse détaillée des demandes.

Vous êtes amené à participer à des revues client pour anticiper les risques qualité potentiels.

De formation Bac +2, vous avez des connaissances en mécanique, soudure, électricité et justifiez d'une expérience de 3 à 4 ans de préférence dans le domaine de la production.

Méthodique et rigoureux, vous savez faire preuve d'esprit d'innovation, de disponibilité, d'autonomie, de réactivité et de capacité d'analyse.

Doté d'un très bon relationnel, vous avez des aptitudes pour le travail en équipe, de la diplomatie et un très bon sens du client et du service. Vous êtes doté d'une bonne capacité de négociation afin de contenir les demandes des clients.

Dynamisme, persévérance, résistance au stress, sens de l'organisation, capacité à identifier et gérer les problèmes, sens des priorités sont des atouts indispensables pour réussir dans cette fonction.

Connaissance de l'informatique (Utilisation d'un système ERP et des outils bureautiques)
Maîtrise des outils de contrôle (pieds à coulisse, micromètre, ...) et lecture de plans
Connaissance SPC et calcul de tolérance sont un plus
Pratique de l'Anglais indispensable